

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

fyzické osoby
Mgr. Michaela Rosenkranzová
IČ: 868 23 990
sídlem Čsl. armády 200
253 01, Hostivice
pro poskytování outdoorových a teambuildingových služeb

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) fyzické osoby Mgr. Michaela Rosenkranzová, se sídlem Čsl. armády 200, 253 01, Hostivice, identifikační číslo: 868 23 990, (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva o poskytování služeb“ nebo „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „objednatel“) prostřednictvím webových stránek www.rocki.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky nebo elektronické pošty (dále jen „webové rozhraní“).
2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít v českém jazyce.
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II.

UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní poskytovatele je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně této služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Pro objednání služby odešle objednatel objednávku prostřednictvím elektronické pošty, případně vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní poskytovatele.
3. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa objednatele**“).
4. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (charakter služby, catering, předpokládané náklady na dopravu atd.) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
5. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele.
6. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atp.) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III.

PLATEBNÍ PODMÍNKY A STORNO POPLATKY

1. Cenu služby a případné náklady spojené s plněním dle smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli bezhotovostně na účet poskytovatele číslo 670100-2215447757/6210 vedeného u mBank (dále jen jako „účet poskytovatele“).
2. Poskytovatel nepožaduje od objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit cenu služby předem.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu služby splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy objednateli daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel po uhrazení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele.

IV.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel i objednatel mají právo na odstoupení od smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou, a to na sídlo nebo na elektronickou adresu poskytovatele, či na kontaktní adresu nebo elektronickou adresu objednatele.
3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od objednatel do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od objednatele přijal. Výše vrácené částky se odvíjí od data odstoupení od smlouvy vzhledem k termínu plnění služby.
4. Při odstoupení od smlouvy do 60 dnů včetně před sjednaným termínem plnění, má objednatel nárok na vrácení veškerého plnění, které bylo poskytovateli dle této smlouvy zapláceno.
5. Při odstoupení od smlouvy do 30 dnů včetně před sjednaným termínem plnění, má objednatel nárok na vrácení 50 % z ceny služby.
6. Při odstoupení od smlouvy později než 10 dnů před odjezdem nebo kdykoliv během zájezdu nemá objednatel nárok na vrácení již zaplacené částky za poskytnutí služby.
7. Poskytovatel si vyhrazuje možnost zvážení důvodů pozdního odstoupení objednatele od smlouvy. V rámci individuálního posouzení má Poskytovatel právo na vrácení jím určené částky z ceny zájezdu. Toto plnění nemůže být považováno za bezdůvodné obohacení objednatele.

V.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy www.rocki.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a objednatelem ze smlouvy.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013

o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Poskytovatel zároveň objednatele upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě objednatele nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o službě nebo ceně.

VI.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

VII.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1. Objednatel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo objednatele. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednávku na webové stránce možné provést a závazky poskytovatele ze smlouvy plnit, aniž by

docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, může objednatel souhlas dle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VIII.

DORUČOVÁNÍ

1. Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu objednatele.

IX.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Smlouva o poskytování služeb včetně souvisejících příloh a obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.
4. Kontaktní údaje poskytovatele:

adresa pro doručování: Michaela Rosenkranzová, Čsl. Armády 200, 253 01 Hostivice

adresa elektronické pošty: info@rocki.cz

telefon: +420 776 022 251
5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 11.11.2018.

V Hostivici dne 15.11.2018

Mgr. Michaela Rosenkranzová